



Informação ao Consumidor

Critical Networks – Uma Marca de António Viegas

Resolução Alternativa de Litígios de Consumo

A Critical Networks, enquanto empresa dedicada a fornecer serviços de alojamento de servidores e prestação de serviços na área de informática, informa os seus clientes que, em caso de litígio, o consumidor pode recorrer a uma Entidade de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo.

Centros de Arbitragem Disponíveis:

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa (CACCL):

Cobertura: Lisboa e municípios da Área Metropolitana de Lisboa.

Competências: Resolução de litígios de consumo relativos a bens e serviços adquiridos por consumidores para uso não profissional.

Contactos:

Website: <http://www.centroarbitragemlisboa.pt/>

Rua dos Douradores, nº 116 – 2º 1100-207 Lisboa

Telefone: 218 807 030

Fax: 218 807 038

Endereço de Email: director@centroarbitragemlisboa.pt /
juridico@centroarbitragemlisboa.pt

Informação Adicional:

Lei aplicável: A resolução de litígios de consumo rege-se pela Lei n.º 144/2015, de 8 de setembro.

Procedimento: O consumidor pode apresentar a sua reclamação diretamente ao centro de arbitragem da sua escolha, seguindo as instruções disponíveis nos respetivos websites.

Nota: A indicação destes centros de arbitragem não prejudica o direito do consumidor de recorrer à via judicial.

Mais informações disponíveis no Portal do Consumidor: consumidor.gov.pt

Para Queixas e Reclamações: cliente@criticalnetworks.net

Poderá igualmente aceder à Plataforma ODR ('Resolução de Litígios em Linha'), com competência para resolução de litígios relativos às obrigações contratuais resultantes do contratos de venda ou de serviços online na União Europeia.

Critical Networks - Gaming Solutions uma Marca de Antônio Viegas - Unipessoal a operar em Portugal com o NIF PT 152 219 595

10 de Setembro de 2024

