



Política de Privacidade & RGPD

A Critical Networks valoriza a privacidade dos seus clientes e utilizadores e compromete-se a proteger os seus dados pessoais de acordo com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD) da União Europeia. Esta Política de Privacidade descreve como recolhemos, utilizamos e protegemos os seus dados, bem como os seus direitos enquanto utilizador do nosso serviço.

1. Recolha de Dados Pessoais

Quando utiliza o nosso website ou os nossos serviços, recolhemos automaticamente alguns dados pessoais para fins de segurança, melhoria do serviço e análise de utilização. Estes dados podem incluir:

O seu endereço de IP;

O tipo de navegador que utiliza;

O Provedor de Serviços de Internet (ISP);

A data e hora de acesso ao nosso website ou serviços;

As páginas que visitou no nosso website.

Os dados recolhidos destinam-se exclusivamente ao uso interno da Critical Networks e não são partilhados com terceiros, a não ser que exista uma obrigação legal.

2. Registo de Utilizadores

Ao registar-se no nosso serviço ou aceder a um servidor hospedado pela Critical Networks, recolhemos informações adicionais necessárias para o funcionamento correto dos nossos serviços. Estes dados podem incluir informações de contacto e outras informações fornecidas durante o processo de registo.

3. Consentimento

Ao utilizar o nosso website ou serviços, consente com a nossa Política de Privacidade e concorda com os seus termos. Caso não concorde com algum aspeto desta política, deverá cessar a utilização dos nossos serviços.

4. Direitos dos Utilizadores no Espaço Económico Europeu (EEE)

Se residir no Espaço Económico Europeu (EEE), tem certos direitos no que diz respeito à proteção dos seus dados pessoais. Se desejar ser informado sobre as Informações Pessoais que mantemos sobre si ou se desejar que os seus dados sejam removidos dos nossos sistemas, entre em contacto connosco através dos canais indicados no final desta política. Os seus direitos de proteção de dados incluem:

O direito de acesso: Tem o direito de solicitar uma cópia dos dados pessoais que mantemos sobre si.

O direito de retificação: Tem o direito de solicitar a correção de qualquer dado pessoal que esteja incorreto ou desatualizado.

O direito de apagamento (direito a ser esquecido): Pode solicitar que eliminemos os seus dados pessoais, salvo se houver uma obrigação legal de os manter.

O direito de oposição: Pode opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais em certas circunstâncias.

O direito de restrição de processamento: Tem o direito de solicitar a limitação do tratamento dos seus dados pessoais em determinadas condições.

O direito de retirar o consentimento: Caso tenha dado o seu consentimento para o tratamento dos seus dados, tem o direito de o retirar a qualquer momento.

Para exercer qualquer um destes direitos, entre em contacto connosco através do nosso email de suporte.

5. Proteção e Partilha de Dados

A Critical Networks não partilha, vende ou distribui dados pessoais dos seus utilizadores a outros clientes ou terceiros, salvo em situações obrigatórias por lei.

6. Cumprimento do RGPD

A Critical Networks compromete-se a cumprir todas as disposições do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD) da União Europeia, assegurando que os dados dos seus clientes e utilizadores são tratados com a máxima segurança e confidencialidade.

7. Alterações à Política de Privacidade

Reservamo-nos o direito de atualizar esta Política de Privacidade sempre que necessário para refletir mudanças nos nossos serviços ou em conformidade com alterações legais. Recomendamos que reveja esta política regularmente para se manter informado.

8. Contacto

Para qualquer questão ou pedido relativo à presente Política de Privacidade, ou para exercer os seus direitos de proteção de dados, entre em contacto connosco através do email:

contacto@criticalnetworks.net ou do telefone **21 276 27 28**

Última Atualização: 12 de Setembro de 2024

Critical Networks – A sua solução de hospedagem de servidores e consultoria informática

