



Política de Utilização Responsável

Este documento visa as regras que devem ser cumpridas pelos os nossos utilizadores de serviço e clientes.

1. Atividades Proibidas

1.1 Spamming: Envio de informações comerciais não solicitadas em massa. O envio de spam pode prejudicar a reputação da Critical Networks e da I4W - Web Solutions e sobrecarregar a rede, prejudicando os outros utilizadores. Manter um relay SMTP aberto é proibido. Em caso de violação, será efetuado o cancelamento do serviço e o banimento da nossa Rede e empresa.

1.2 Conteúdo Adulto: É proibido fornecer conteúdo adulto, como imagens, vídeos, jogos, áudio ou software. A violação desta política pode resultar na suspensão ou terminação da conta sem aviso prévio.

1.3 Discurso Obsceno ou Material: Usar a rede da Critical Networks (I4W - Web Solutions) para transmitir ou disponibilizar pornografia infantil ou material obsceno é proibido, reservamos o direito de notificar as autoridades competentes.

1.4 Linguagem Difamatória ou Abusiva: Transmitir ou publicar linguagem negativa, difamatória, assediante, abusiva ou ameaçadora utilizando a rede da Critical Networks (I4W - Web Solutions)

1.5 Acesso ilegal a redes e a computadores onde o utilizador não esteja devidamente autorizado , é proibido utilizar a nossa rede para estes fins caso haja um incidente deste gênero , reservamos o direito de notificar as autoridades competentes e seremos obrigados pela lei Portuguesa.

1.6 Distribuição de Vírus de Internet, Worms, Cavalos de Troia ou Outras Atividades Destrutivas: Distribuir informações sobre a criação e envio de vírus de Internet, worms, cavalos de Troia, ataques de ping, flooding, mail bombing ou ataques de negação de serviço. Atividades que perturbem o uso da rede ou interfiram na capacidade de outros utilizadores de utilizar a rede de forma eficaz também são proibidas.

1.7 Disponibilizar informação que afete o funcionamento da Critical Networks ou até mesmo programas e softwares ou formas de violar o funcionamento da rede e dos serviços , caso isto aconteça seremos obrigados a notificar as autoridades competentes e apresentar uma

queixa crime contra o utilizador/cliente e o mesmo deixa de ser cliente/utilizador dos nossos serviços.

1.8 Conteúdo Protegido por Direitos de Autor: Uso ilegal ou abusivo de conteúdo protegido por direitos de autor, incluindo, mas não limitado ao uso fraudulento de conteúdo ou ao uso de conteúdo em violação dos direitos pertencentes a terceiros.

1.9 Utilizar os nossos serviços para fazer uma VPN para aceder a locais e a websites onde estejam proibidos por lei ou pelo país , caso aconteça isto seremos obrigados a notificar as autoridades competentes e a César o serviço deste cliente/utilizador , e poderá vir ser passível de coima ou multas vindas da Critical Networks ou da Justiça Portuguesa ou Europeia

1.10 Outras Atividades Ilegais: Envolver-se em atividades que sejam determinadas como ilegais, incluindo, mas não limitado a publicidade, transmissão ou disponibilização de esquemas de pirâmide, esquemas de Ponzi, cobranças fraudulentas em cartões de crédito e pirataria de software.

2. Performance da Rede

2.1 O uso excessivo ou abusivo dos recursos de rede por um cliente pode ter um impacto negativo nos restantes clientes. A Critical Networks reserva-se o direito de suspender ou cessar os serviços caso detete tal atividade.

Ao contratar os nossos serviços, estará de acordo que é proibido o consumo excessivo de recursos, incluindo, mas não limitado a, o tempo de uso de CPU, memória, espaço em disco, leitura e escrita no disco (IO) e tempo de sessão. Não deverá utilizar software que utilize recursos intensivos que tenham um impacto negativo nos outros clientes ou no desempenho dos sistemas e da rede (I4W - Web Solutions). A Critical Networks reserva-se no direito de suspender ou cessar os serviços caso detecte tal atividade.

